

FAQ`s zur BAWAG Energiemilliarde

Die BAWAG Energiemilliarde ist eine Aktion der BAWAG P.S.K im Rahmen von „Unternehmen Österreich“ und eine Maßnahme zur Förderung privater Sanierungsmaßnahmen zur Verbesserung der Energieeffizienz. Die Aktion findet in Kooperation mit der Sanier mein Haus GmbH statt. Mit der Energiemilliarde wollen wir unseren Kunden/innen gezielt Kredite fürs Bauen, Wohnen und Sanieren anbieten, die auf Energie sparende Maßnahmen abzielen. Wir als Bankinstitut nehmen unsere Verantwortung für die Umwelt ernst und setzen gerade in der wirtschaftlich angespannten Situation wertvolle Impulse für die österreichische Wirtschaft.

Der Bedarf an Energie sparenden Maßnahmen in Österreichs Haushalten ist in hohem Ausmaß gegeben: Mehr als 1 Million der 1,26 Millionen Einfamilienhäuser Österreichs sind älter als 20 Jahre. Schlechte Isolierungen oder nicht am aktuellsten Stand befindliche Heizungssysteme verursachen unnötig hohe Energiekosten. Durch die Sanierungsmaßnahmen schützen wir nicht nur die Umwelt, sondern unterstützen den Kunden bei der Wertsteigerung seiner Immobilie. Durch Einbeziehen verschiedenster Unternehmen der Baubranche wird die gesamte österreichische Wirtschaft belebt, wodurch die „Energiemilliarde“ auch ganz ausgezeichnet in das Gesamtkonzept „Unternehmen Österreich“ passt.

- **Was versteht man unter der BAWAG Energiemilliarde?**

Die BAWAG P.S.K. bietet Privatkunden günstige Finanzierungen samt gratis SanierService für Wohnraumsanierung und Renovierung und einer EUR 450,- (ab einer Finanzierung von EUR 15.000,-) Energieausweisschrift an.

- **Warum bietet die BAWAG die Energiemilliarde an?**

Wir helfen dem Kunden, mit einem günstigen Kredit Energiekosten zu sparen und unterstützen ihn von der Planung bis zur Fertigstellung seines Vorhabens. Mit der BAWAG Energiemilliarde wollen wir gezielt Kredite fürs Bauen, Wohnen und Sanieren anbieten, die auf Energie sparende Maßnahmen abzielen. Durch Einbeziehen verschiedenster Unternehmen der Baubranche wird die gesamte österreichische Wirtschaft belebt, wodurch die „Energiemilliarde“ auch ganz ausgezeichnet in das Gesamtkonzept „Unternehmen Österreich“ passt.

- **Wer bekommt die BAWAG Energiemilliarde?**

Alle österreichische Privatkunden, die ihren Wohnraum sanieren wollen.

- **Bei wem kann ich mich über die BAWAG Energiemilliarde erkundigen?**

In jeder BAWAG und PSK BANK Filiale, über Mobile Finanzberater in ganz Österreich, über das Internet unter www.unternehmenoesterreich.at, www.bawag.com, www.pskbank.at oder die Sanierungshotline der BAWAG P.S.K in Kooperation mit Sanier mein Haus GmbH unter der Rufnummer 05 99 05 94 300.

- **Warum wird in der PSK BANK die BAWAG Energiemilliarde angeboten?**
Die PSK Bank ist in ganz Österreich zuhause. Speziell im ländlichen Bereich sind Einfamilienhäuser mit Sanierungsbedarf angesiedelt. Dieses Netz wollen wir den ÖsterreicherInnen nun auch in der Wohnbaufinanzierung anbieten. Wir wollen die PSK BANK stärker als Wohnbaufinanzierungsbank etablieren.
- **Bekomme ich in der PSK BANK auch die BAWAG Energiemilliarde?**
Ja, die BAWAG Energiemilliarde ist in jeder PSK BANK Filiale und über Mobile Berater in ganz Österreich erhältlich.
- **Was unterscheidet die BAWAG Energiemilliarde von anderen Kreditprodukten?**
Durch die günstigen BAWAG P.S.K. Kreditangebote und Wüstenrot Bauspardarlehen können energetische Sanierungsmaßnahmen finanziert und somit nachhaltig die Energiekosten gesenkt werden. Die zusätzliche Förderung durch die öffentliche Hand macht die Kreditfinanzierung besonders günstig und attraktiv.
- **Welche Finanzierungsformen beinhaltet die BAWAG Energiemilliarde und welche Vorteile bieten diese?**
Im Rahmen der BAWAG Energiemilliarde werden folgende günstige Finanzierungsformen angeboten:
Wüstenrot Bauspardarlehen
BAWAG P.S.K. Wohnbaukredit
BAWAG P.S.K. Konsumkredit (Dieser Kredit ist für kleinere Sanierungen wie z.B. neue Einrichtung, neue Bodenbeläge, neue energiesparende Haushaltsgeräte und Autokauf, die ideale Finanzierungsvariante. Durch den Kauf eines umweltfreundlichen Autos, sowie Energie einsparende Haushalts- und Elektrogeräte leisten wir einen wertvollen Beitrag für die Reduzierung des CO₂ Ausstoßes.)
- **Welche Services umfaßt das BAWAG Gratis SanierService?**
Unser gratis SanierService in Kooperation mit Sanier mein Haus GmbH umfaßt alle wesentlichen Schritte bis zum Umsetzungsstart des Projektes:
 - Per Online-Energie-Check ermittelt der/die BAWAG PSK BANK BeraterIn gemeinsam mit dem Kunden durch wenige Mausklicks das Energiesparpotential.
 - Basierend auf den Gebäudedaten (Haustyp, Außenwand, Fenster, Haustechnik, etc.) erhält man einen ersten Überblick über energetische Schwachstellen des Sanierungsobjektes, mögliche Sanierungsmaßnahmen, deren Kosten sowie einen Finanzierungsvorschlag unter Berücksichtigung der regionalen Förderbestimmungen.
 - Mittels Rentabilitätsrechner erstellen wir eine Prognose, in wie vielen Jahren sich die Investition amortisiert und ab wann man – verglichen mit der Ist-Situation – von einer Gesamtkostenersparnis profitiert.

- Eine exakte, vollständige Vor-Ort-Analyse Ihres Eigenheimes erfolgt im Rahmen der Erstellung eines Energieausweises durch die Sanier mein Haus GmbH.
- Zusammen mit diesem Energieausweis bekommen Sie automatisch unverbindliche Kostenvoranschläge für eine Minimum- und eine Optimum-Sanierung sowie konkrete Finanzierungsangebote unter Berücksichtigung Ihrer regionalen Förderbestimmungen.
- **Was ist der Online-Energie Check?**
Über unseren neuen Sanierungsrechner erhalten Sie in wenigen Minuten nach Eingabe Ihrer Wohnsituation Klarheit über alle Möglichkeiten zur nachhaltigen Verbesserung und Einsparung Ihrer Energiekosten.
- **Welche anderen Möglichkeiten gibt es, um einen Energie Check meines Hauses durchführen zu lassen?**
Über jeden Finanzierungsspezialisten der BAWAG und PSK BANK oder über die Sanierungshotline der BAWAG P.S.K in Kooperation mit Sanier mein Haus GmbH unter der Rufnummer 05 99 05 94 300.
- **Was ist der Energieausweis?**
Was für das Kfz das „Pickerl“ ist, ist im Wohnbereich der Energieausweis. Er dokumentiert den Energieverbrauch und die Emissionswerte eines Gebäudes. Er beinhaltet die Energiekennzahl des Hauses oder der Wohnung, welche besagt, wie viel Energie in KWh/m² pro Jahr für das Gebäude nötig ist. Der Energieausweis bildet die Voraussetzung für die Gewährung von Landesförderungen und muss von einer befugten und qualifizierten Person ausgestellt werden.
- **Wer benötigt einen Energieausweis?**
Gemäß der umzusetzenden EU-Richtlinie benötigt man bei allen neuen Gebäuden einen Energieausweis bereits beim behördlichen Bauverfahren. Auch bei umfassender Sanierung, bei Zu- und auch bei Umbauten ist ein Energieausweis nötig. Seit 2009 ist ein Energieausweis ebenfalls bei Verkauf, Verpachtung oder Vermietung von Häusern, Wohnungen, Büros oder Betriebsobjekten vorzulegen. Die Gültigkeitsdauer des Energieausweises beträgt zehn Jahre. Verantwortlich für das Vorliegen ist der Bauherr, der Vermieter bzw. der Verkäufer des Objekts.
- **Darf ich ein Haus auch ohne Energieausweis erwerben?**
Wenn trotz Verpflichtung zur Erstellung kein Energieausweis vorgelegt wird (z.B. bei Vermietung oder Verkauf), ist dennoch keine direkte Strafe vorgesehen. Allerdings wird davon ausgegangen, dass die Gesamtenergieeffizienz des Gebäudes dem Alter und der Art des Gebäudes entspricht. Somit dient der Energieausweis auch dem Schutz des Verkäufers: Wenn kein Energieausweis vorgelegt wird und das Gebäude nicht eine dem Alter und der Art entsprechende Gesamtenergieeffizienz aufweist, kann der Käufer oder Mieter

Gewährleistungsansprüche stellen (bei Vermietungen bedeutet das in der Praxis Preisminderung, also Reduktion der Miete).

- **Wie kann ich den Energieausweis bestellen?**
Nach dem Ergebnis Ihres Online-Energie Checks und der Rentabilitätsrechnung können Sie auch den Energieausweis online, per Telefon oder über unsere Finanzberater bestellen.
- **Was genau ist unter EUR 450,- Energieausweis-Gutschrift zu verstehen?**
Die Bestandsaufnahme des Objektes und die Ausstellung des aktuellen Energieausweises (IST Zustand) durch einen autorisierten Vertragspartner verursacht Kosten in Höhe von EUR 450,-. Dieser Kostenersatz wird dem Kunden auf sein Gehalts- oder Pensionskonto bei Abschluss eines Kredites gutgeschrieben.
- **Wann bekomme ich die EUR 450,- Gutschrift?**
Bei Bestellung eines Energieausweises und dem Abschluß eines Kredites in Höhe von mind. EUR 15.000,- bei der BAWAG P.S.K.
- **Umfasst der Energieausweis auch den Ausweis nach der erfolgten Sanierung bzw. was kostet dieser?**
Nein! Der Energieausweis nach der Sanierung kostet ungefähr EUR 150,-, außer der Kunde saniert über Sanier mein Haus GmbH, dann sind diese Kosten in der Auftragsabwicklung enthalten.
- **Bekomme ich die EUR 450,- Gutschrift auch wenn ich keinen Energieausweis bestelle?**
Nein! In diesem Fall erhalten Kunden bis 31.3.2010 bei Abschluss einer Finanzierung von mindestens EUR 15.000,- einen „OBI - Gutschein“ in Höhe von EUR 100,-.
- **Bekommt man für eine Eigentumswohnung auch einen Energieausweis?**
Ja!
- **Wer ist Sanier mein Haus GmbH?**
Sanier mein Haus GmbH ist eine Gesellschaft für Beratungs- und Vermittlungsdienstleistungen im Zusammenhang mit energieeffizienter Sanierung von Immobilien, sowie der Vermittlung von Finanzierungsinteressenten an die BAWAG P.S.K. und dem weiteren Partner, Wüstenrot.
- **Welche Serviceleistungen bietet Sanier mein Haus GmbH in beliebiger Kombination an?**
 - Fachliche Beratung zum Thema Energiesparmaßnahmen
 - Erstellung eines Energieausweises durch einen qualifizierten und geprüften Fachberater

- Erstellung eines Minimum und Optimalen Angebotes über Sanierungsmaßnahmen einschließlich Kostenvoranschlägen und Sanierungsservice
 - Erstellung und Beratung von einem Finanzierungsangebot durch die BAWAG P.S.K.
 - Vermittlung von Generalunternehmern, die die Planung und Durchführung der notwendigen Sanierungsmaßnahmen abwickeln
 - Netzwerk von überprüften, ausgewählten und namhaften Lieferanten und Sublieferanten
- ***Was ist ein Generalunternehmer?***
Der Generalunternehmer (GU) erbringt sämtliche Bauleistungen für die Errichtung oder Sanierung eines Bauwerkes. Diese Form des Bauvertrages als ein Typ des Werkvertrages wird als Generalunternehmervertrag bezeichnet. Im Gegensatz zum Alleinunternehmer hat der Generalunternehmer mit dem Bauherrn vereinbart, dass er (Teil-) Leistungen weiter an Sub- oder Nachunternehmer vergeben darf.
 - ***Muss man die vorgeschlagenen Generalunternehmen und Lieferanten in Anspruch nehmen?***
Nein, selbstverständlich hat man die freie Auswahl der Handwerker bzw. Professionisten und des Generalunternehmers; dann sind auch diese dem Bauherrn jeweils verantwortlich/haftbar.
 - ***Was ist, wenn ich mit der vorgeschlagenen Sanierungsmaßnahme nicht einverstanden bin? Muss ich diese trotzdem durchführen um die EUR 450,- zu bekommen?***
Nein. Selbstverständlich entscheidet der Kunde, welche Sanierungsmaßnahme umgesetzt werden soll, auch die Wahl der Professionisten ist frei. Lediglich die Finanzierung (über min EUR 15.000,-) muss über die BAWAG P.S.K erfolgen, um die Gutschrift von EUR 450,- zu erhalten.
 - ***Ab welchem Kreditbetrag bekomme ich die EUR 450,- Gutschrift?***
Jeder Kunde, der einen Energieausweis erhält und einen Kredit zu Wohnbauzwecken in Höhe von mindestens EUR 15.000,- bei der BAWAG P.S.K aufnimmt, erhält die Gutschrift von EUR 450,-. Es ist kein Nachweis notwendig, der Kunde muss jedoch vorher die Rechnung für Energieausweis bezahlt haben.
 - ***Ich habe nun den Online-Energie Check durchgeführt und einen Energieausweis bestellt, wann werde ich kontaktiert?***
Innerhalb von 2 Arbeitstagen (Samstag, Sonntag und Feiertage gelten nicht als Arbeitstage) wird mit dem Antragsteller Kontakt aufgenommen, um einen Termin zur Objekt-Bestandsaufnahme und Übergabe von relevanten Unterlagen zu vereinbaren.

- **Wer kontaktiert mich?**
Ein autorisierter Vertragspartner von Sanier mein Haus GmbH, der einen Ö-Norm zertifizierten Energieausweis erstellt.
- **Wo finde ich den Link zum Sanierungsrechner?**
Den Link zum Sanierungsrechner finden Sie auf unseren Homepages www.unternehmeneoesterreich.at, www.bawag.com oder www.pskbank.at.
- **Was sagt das Ergebnis des Sanierungsrechners aus?**
Der Sanierungsrechner stellt (auf Basis Ihrer Angaben) fest, welche Verbesserungsmaßnahmen an Ihrem Haus Ihre Energiekennzahl und den CO₂-Ausstoß senkt und vor allem wie hoch die Energiekostensparnis in der Zukunft ist. Bitte beachten Sie, dass der Rechner in vielen Fällen von durchschnittlichen Angaben und Schätzungen ausgeht. Es wird daher im Einzelfall notwendig sein, die individuellen Bedingungen des Sanierungsobjektes im Rahmen der Durchführung eines Energieausweises festzustellen und eine spezifische Analyse durchzuführen.
- **Bekomme ich Förderung für meine Sanierung bzw. Renovierung?**
Alle Details zu Ihrer Förderung erhalten Sie über unsere Finanzierungsspezialisten oder unter unserer Förderdatenbank auf www.unternehmeneoesterreich.at. Selbstverständlich befindet sich auf der BAWAG und PSK BANK Homepage ebenfalls ein Link auf die Förderdatenbank.
- **Wie hoch wird meine Förderung sein?**
Das ist einerseits von der Art der Sanierung und Verbesserung, andererseits vom Bundesland und der politischen Bezirksgemeinde der Immobilie abhängig.
- **Wann rechnet sich meine Investition?**
Wenn Sie sich entschieden haben, welche Verbesserungsmaßnahmen umgesetzt werden sollen, dann erfahren Sie mittels Rentabilitätsrechner (im Rahmen des Online-Sanierungschecks), zu welchem Zeitpunkt Ihre Investition „Gewinn abwirft“. Nach dem Feststellen der Investitionssumme ziehen Sie die Förderungen und Eigenmittel ab. Eine Grafik zeigt Ihnen, wann die jährliche Energiekostensparnis Ihre jährliche Kreditrate übersteigt.
- **Warum soll ich gerade jetzt sanieren?**
Auch in Zukunft werden die Energiekosten deutlich ansteigen. Durch eine effiziente Sanierung werden wesentliche Einsparungen erzielt, die Umwelt deutlich geschont und die aktuelle Lebenssituation verbessert. Darüber hinaus ist das Zinsniveau gerade jetzt besonders günstig und die einzelnen Bundesländer und Gemeinden unterstützen mit zahlreichen Förderungen diese Vorhaben. Die Energieeinsparungskosten können für die eigene Pensionsvorsorge genützt werden, sodaß die erwartete Pensionslücke effektiv geschlossen wird.

- **Was muss bei einer Sanierung durchgeführt werden?**
Eine Sanierung sollte immer mit Wärmedämm-Maßnahmen begonnen werden. Also Dämmung der Außenwände, der obersten Geschosßdecke, der Kellerdecke und Austausch der Fenster. Danach kann auch die neue Heizung so dimensioniert werden, dass sie genau den Anforderungen des verbesserten Gebäudes entspricht.
- **Wie viel kostet die Sanierung?**
Eine umfassende Sanierung für ein Einfamilienhaus wie oben beschrieben beginnt bei Kosten ab ca. EUR 50.000,-. Für kleinere, einzelne Sanierungsmaßnahmen wie z.B. Austausch der Fenster ist erfahrungsgemäß ab EUR 15.000,- zu kalkulieren.
- **Wie finanziert man die Sanierung?**
Für die Finanzierung stehen die Finanzberater von der BAWAG und PSK BANK zur Verfügung. Die Beratung umfaßt auch über Förderungen und allen individuellen Möglichkeiten der Finanzierung.
- **Welche Fördermittel können beansprucht werden?**
Die Finanzberater von der BAWAG und PSK BANK beraten sie über alle Förderungen die seitens des Bundes, der Landesregierungen und der Gemeinden gewährt werden. Sie erhalten auch Informationen über die Voraussetzungen zur Gewährung der Förderungen.
- **Welche Ersparnis habe ich durch die Sanierung?**
Eine umfassende Sanierung eines Einfamilienhauses kann den Energieverbrauch und die Energiekosten um mehr als 50 % senken. Die Reduktion der Energiekosten ist natürlich auch abhängig von den zukünftigen Steigerungsraten der Energiepreise.
- **Welchen Zeitraum nimmt die Sanierung in Anspruch?**
Innerhalb von 2 bis 3 Monaten sollte eine umfassende Sanierung, wenn Sie von einem Partnerunternehmen der Sanier mein Haus GmbH durchgeführt wird, abgeschlossen sein.
- **Wie sieht der Ablauf der Sanierung aus?**
Im Rahmen dieser Aktion wird auf Basis eines Energieausweises eine Kostenschätzung mit einem ersten Finanzierungsangebot erstellt. Diese werden in Gesprächen mit dem Kunden verfeinert. Danach erfolgt die Annahme des Finanzierungsangebotes und die Beauftragung der Sanierung über die Sanier mein Haus GmbH. Nach Fertigstellung wird der neue Energieausweis ausgestellt und nach Rechnungsabgleichung von der BAWAG bzw. PSK BANK refundiert.
- **Kann die Sanierung im Zuge eines Um- oder Zubaus geschehen?**
Ja, das ist zudem eine sinnvolle Maßnahme um Kosten zu sparen.

- ***Kann man im Zuge der Sanierung im Haus wohnen?***
Wenn die Kunden keine großen Umbaumaßnahmen, die die Lebenssituation stark beeinträchtigen bzw. gefährden, im Innenbereich vornehmen wollen, kann das Gebäude auch während der Sanierung bewohnt werden.
- ***Welche Garantien werden gestellt, falls bei der Sanierung Schäden entstehen?***
Der Kunde wird in allen Fällen bei denen ihn selbst kein Verschulden trifft und das ausführende Unternehmen für die Schäden verantwortlich ist, schadlos gehalten.